ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

KUZEY KIBRIS YERLEŞKESİ

RAPORLAR, ANKETLER VE İYİLEŞTİRMELER

1. Kurumsal Değerlendirme ve Kalite Güvencesi

Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Kuzey Kıbrıs Yerleşkesi (ASBÜ KKTC), eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, öğrenci hizmetleri ve kurumsal yönetim faaliyetlerini kalite güvencesi, hesap verebilirlik, katılımcılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir.

Türkiye Cumhuriyeti ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti arasında imzalanan milletlerarası anlaşmalar çerçevesinde, yükseköğretim kurumlarının akademik standartlarının yıllık olarak değerlendirilmesine yönelik Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu (YÖDAK) işbirliğine dayalı değerlendirme mekanizması bulunmaktadır.

Yerleşkemizin kurumsal performansı; akademik insan kaynağı, öğrenci sayıları, eğitim programları, bilimsel yayınlar, fiziki ve teknolojik altyapı, kütüphane hizmetleri, sosyal faaliyetler ve öğrenci geri bildirimleri gibi göstergeler üzerinden izlenmektedir.

Bu değerlendirme yaklaşımı, kurumsal performansın yalnızca mevcut durumunu ortaya koymayı değil, akademik yıllar arasındaki değişimleri belirleyerek gelişim alanlarını görünür kılmayı da amaçlamaktadır.

2. Akademik ve İdari Faaliyet Raporları

ASBÜ KKTC'nin 2024–2025 Akademik Yılı Değerlendirme Rehberi, Yerleşkenin akademik ve idari faaliyetlerine ilişkin kapsamlı sayısal veriler içermektedir. Önceki akademik yıla ait göstergelerle yapılan karşılaştırmalar, kurumsal kapasitenin gelişimini ve öncelikli iyileştirme alanlarını ortaya koymaktadır.

Akademik İnsan Kaynağındaki Gelişmeler

2023–2024 akademik yılında 31 olan kadrolu öğretim elemanı sayısı, 2024–2025 akademik yılında 33'e yükselmiştir. Aynı dönemde kadrolu öğretim üyesi sayısı 15'ten 20'ye ulaşarak %33,33 oranında artmıştır.

Bu gelişme, Yerleşkenin öğretim üyesi kapasitesinin güçlendiğini ve akademik kadro yapısında niteliksel bir değişim meydana geldiğini göstermektedir. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısındaki azalma da akademik danışmanlık ve öğrenciyle birebir etkileşim imkânları açısından olumlu bir gelişim göstergesidir.

Bilimsel Araştırma ve Yayın Performansı

2023–2024 döneminde SCIE ve SSCI kapsamında 2 olan makale sayısı, 2024–2025 döneminde 5'e yükselmiştir. Böylece bu kategorideki bilimsel yayın sayısında %150 artış gerçekleşmiştir.

TR Dizin kapsamında yayımlanan makale sayısı 2'den 4'e, uluslararası bilimsel toplantı sayısı ise 7'den 11'e yükselmiştir.

Bu sonuçlar, Yerleşkenin akademik üretkenliğinde ve bilimsel etkinlik kapasitesinde gelişme yaşandığını göstermektedir. Bilimsel yayınların niteliği, araştırma işbirlikleri ve uluslararası akademik görünürlük, araştırma performansının izlenmesinde temel göstergeler arasında yer almaktadır.

Eğitim-Öğretim ve Öğrenci Kontenjanları

2023–2024 akademik yılında lisans kontenjanı 365, yerleşen öğrenci sayısı 281 ve doluluk oranı %76,98 olarak gerçekleşmiştir.

2024–2025 akademik yılında ise lisans kontenjanı 410'a yükselirken kayıt yaptıran öğrenci sayısı 234, doluluk oranı %57,07 olmuştur.

Bu değişim, kontenjan kapasitesinin artırılmasına karşılık öğrenci yerleşme oranının gerilediğini göstermektedir. Kontenjan doluluk oranı, programların öğrenci talebi, tercih eğilimleri ve tanıtım faaliyetlerinin değerlendirilmesinde temel performans göstergelerinden biridir.

ASBÜ KKTC'de öğrenci kabul süreçleri YKS sonuçları ve uluslararası öğrenci kabulü çerçevesinde yürütülmektedir. Programların öğrenci talebi ve kontenjan performansı bu kabul kanalları dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

3. Öğrenci Memnuniyet Anketleri

ASBÜ KKTC'de öğrenci memnuniyetinin izlenmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden her akademik dönemin sonunda akademik değerlendirme anketleri uygulanmaktadır.

Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin derslere ve öğretim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri alınmakta, akademik hizmetlerin niteliğine ilişkin geri bildirimler elde edilmektedir.

2024–2025 akademik yılı değerlendirme verilerine göre:

- Güz döneminde 5.486 anket kaydı,
- Bahar döneminde 5.272 anket kaydı,
- Akademik yıl genelinde toplam 10.758 anket kaydı oluşmuştur.

Bu sayılar, öğrencilerin kayıtlı oldukları her ders için ayrı anket doldurmasından kaynaklanan ders bazlı değerlendirme kayıtlarını ifade etmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketleri dönem sonunda değerlendirilmekte; sonuçlar, takip eden dönemde tam zamanlı ve yarı zamanlı akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilen akademik değerlendirme toplantılarında ele alınmaktadır.

Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Akademik değerlendirme anketleri, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüşlerinin düzenli biçimde alınmasını sağlamaktadır.

Güz ve bahar dönemleri arasındaki anket sayısı farkı 214 kayıttır. Bu farklılık, dönemsel ders yükleri ve anket uygulama kapsamı dikkate alınarak yorumlanmaktadır.

Öğrenci değerlendirmelerinin akademik toplantılarda görüşülmesi, geri bildirimlerin kurumsal karar alma süreçlerine taşınmasını sağlayan bir mekanizmadır.

Anketlerin kalite güvencesine katkısı, yalnızca katılım sayılarının izlenmesiyle sınırlı değildir. Derslerin yürütülmesi, öğretim yöntemleri, akademik iletişim ve öğrenci beklentilerinin birlikte değerlendirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi açısından önem taşımaktadır.

4. Öğrenci Katılımı ve Sosyal Faaliyetlerin Değerlendirilmesi

Öğrenci kulüpleri, sosyal ve kültürel etkinlikler, üniversite yaşamına katılımın ve öğrenci aidiyetinin geliştirilmesinde önemli bir yere sahiptir.

ASBÜ KKTC'nin değerlendirme verilerine göre 2023–2024 akademik yılında 12 olan öğrenci kulübü sayısı, 2024–2025 akademik yılında 22'ye yükselmiştir. Böylece kulüp sayısında %83,33 oranında artış meydana gelmiştir.

Aynı dönemde öğrenci kulüplerine üye olan öğrenci sayısı 58'den 108'e çıkarak %86,21 oranında artmıştır.

Kulüplere üyelik oranındaki yükseliş, öğrencilerin üniversite bünyesindeki sosyal örgütlenmelere katılımının güçlendiğini göstermektedir.

Buna karşılık, öğrenci kulüplerince gerçekleştirilen etkinlik sayısı 62'den 54'e, etkinliklere katılım kayıtlarının sayısı ise 1.890'dan 1.620'ye gerilemiştir.

Kurumsal Değerlendirme

Öğrenci kulüplerinin sayısı ve üye kapasitesi artarken etkinlik sayısında görülen azalma, sosyal faaliyetlerin planlama ve katılım boyutlarının birlikte izlenmesinin önemini ortaya koymaktadır.

Bu çerçevede kulüp sayısı, aktif üye sayısı, etkinlik sıklığı ve etkinliklere katılım göstergeleri birlikte değerlendirilerek öğrenci yaşamının gelişimi izlenmektedir.

5. Mezun İzleme ve Geri Bildirim Süreçleri

ASBÜ KKTC, mezunlarıyla iletişimin sürdürülmesi ve mezunların eğitim sonrasındaki mesleki gelişimlerinin izlenmesi amacıyla dijital bilgilendirme ve veri toplama yöntemlerinden yararlanmaktadır.

2024 yılı Ekim ayından itibaren mezunlara e-posta üzerinden Mezun Bilgi Güncelleme Formları gönderilmeye başlanmıştır.

Mezunların iletişim bilgileri, mesleki durumları ve kariyerlerine ilişkin bilgiler Öğrenci İşleri ile Kariyer Merkezi Koordinatörlüğünün faaliyetleri kapsamında takip edilmektedir.

Öğrenci Bilgi Sistemi bünyesindeki Mezunlar Portalı da mezuniyet ve istihdam bilgilerinin izlenmesi için kullanılmaktadır.

Ayrıca Kariyer Merkezi Koordinatörlüğünün internet sayfası ve iletişim kanalları üzerinden öğrencilere ve mezunlara kariyer planlama, staj, iş ilanları ve mesleki gelişim konularında bilgilendirme yapılmaktadır.

Mezun izleme faaliyetleri, üniversitenin mezunlarıyla kurumsal bağlarını sürdürmesi ve eğitim programlarının iş yaşamıyla ilişkisini değerlendirmesi bakımından önem taşımaktadır.

6. Eğitim-Öğretim ve Öğrenci Hizmetlerinde İyileştirmeler

ASBÜ KKTC'de eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla akademik değerlendirme, personel eğitimi, öğrenci destek hizmetleri ve bilgi sistemlerinin kullanımı alanlarında çalışmalar yürütülmektedir.

Akademik Değerlendirme Toplantıları

Öğrenci değerlendirme anketlerinin sonuçları akademik personelin katıldığı toplantılarda görüşülmektedir. Böylece öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimleri akademik değerlendirme mekanizmasına dahil edilmektedir.

Personel Eğitimi ve Dijital Süreçler

İdari personelin elektronik belge yönetimi ve arşiv işlemlerine ilişkin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla 22 Mart 2024 tarihinde eğitim gerçekleştirilmiştir.

Öğrenci İşleri personeline 8–12 Ağustos 2025 tarihlerinde Öğrenci Bilgi Sistemi konusunda hizmet içi eğitim verilmiştir.

Bu eğitimler, idari hizmetlerde dijital sistemlerin kullanımına yönelik personel kapasitesini geliştiren somut uygulamalardır.

Öğrenci Ulaşım Hizmetleri

Yerleşkede öğrencilerin ulaşımını desteklemek amacıyla altı ayrı güzergâhta ücretsiz servis hizmeti sunulmaktadır. Ulaşım hizmetleri, öğrencilerin yerleşkeye erişimini kolaylaştıran kurumsal destek uygulamaları arasında yer almaktadır.

Kariyer ve Akademik Hareketlilik

2024–2025 akademik yılında Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı kapsamında Hukuk Programından 6, Psikoloji Programından 2 öğrenci staj imkânından yararlanmıştır.

Aynı akademik yılda 4 İlahiyat öğrencisi, ASBÜ Ankara Yerleşkesinde iki yarıyıl eğitim görmüştür.

Bu faaliyetler, öğrencilerin mesleki deneyim kazanmasını ve farklı akademik ortamlardan yararlanmasını destekleyen uygulamalardır.

7. Fiziksel ve Teknolojik Altyapının İzlenmesi

ASBÜ KKTC'nin fiziksel ve teknolojik kaynakları, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve öğrenci hizmetlerinin niteliği açısından değerlendirilmektedir.

2024–2025 akademik yılı verilerine göre Yerleşkenin kapalı alanı 12.635 m², nitelikli açık alanı ise 22.868 m²'dir.

Kütüphanede 12.925 basılı kitap, 8.653 elektronik kitap ve 130 kişilik oturma kapasitesi bulunmaktadır.

Önceki akademik yıl ile karşılaştırıldığında basılı ve elektronik kitap sayılarında sınırlı artış görülmüş; abone olunan veri tabanı sayısı ise 13'ten 11'e gerilemiştir.

Bu göstergeler, kütüphane kaynaklarının yalnızca sayısal büyüklük bakımından değil, erişim kapasitesi, öğrencilerin kullanım ihtiyaçları ve akademik programların gereksinimleri açısından birlikte değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır.

8. Kalite Değerlendirmeleri ve Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

ASBÜ KKTC'de kurumsal kalite güvencesi, eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerin düzenli izlenmesi ile değerlendirme sonuçlarının kurumsal gelişim süreçlerinde kullanılması esasına dayanmaktadır.

Bu kapsamda Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü, kalite güvencesi çalışmalarının temel değerlendirme yaklaşımını oluşturmaktadır.

ASBÜ Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ön değerlendirme sürecindeki ek kanıt talepleri; kalite politikalarının uygulanması, iç ve dış paydaş katılımı, öğrenci geri bildirimleri, performans göstergelerinin izlenmesi, iş akışlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme sonuçlarının belgelendirilmesi gibi alanları kapsamaktadır.

Bu çerçevede kurumsal kalite yönetiminde aşağıdaki ilişkiler önem taşımaktadır:

- Raporlama: Akademik ve idari faaliyetlerin gerçekleşme sonuçlarının ortaya konulması.
- Anket ve geri bildirim: Öğrenci, mezun, personel ve diğer paydaşların görüşlerinin değerlendirme süreçlerine dahil edilmesi.
- Performans izleme: Belirlenen göstergelerin önceki dönemlerle karşılaştırılması.
- İyileştirme: Değerlendirme sonuçları doğrultusunda geliştirilecek uygulamaların planlanması ve izlenmesi.
- Kurumsal öğrenme: Gerçekleşen faaliyetlerin sonuçlarından yararlanılarak hizmet kalitesinin geliştirilmesi.

ASBÜ KKTC'nin akademik ve idari süreçlerine ilişkin iş akışlarının ve görev tanımlarının düzenlenmesi de süreçlerin standartlaştırılmasına katkı sağlayan kurumsal çalışmalardandır.

9. Genel Değerlendirme

2024–2025 akademik yılı verileri, ASBÜ KKTC'de akademik kadro kapasitesi, bilimsel yayın performansı, öğrenci kulüplerinin yaygınlığı ve mezunlarla iletişim alanlarında gelişmeler yaşandığını göstermektedir.

Öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli uygulanması, anket sonuçlarının akademik toplantılarda görüşülmesi, personel eğitimlerinin gerçekleştirilmesi ve kariyer hizmetlerinin geliştirilmesi, kurumsal kalite çalışmalarının somut uygulama alanlarını oluşturmaktadır.

Diğer taraftan öğrenci kontenjan doluluk oranları, sosyal etkinliklere katılım düzeyi ve kütüphane veri tabanı abonelikleri gibi göstergelerde ortaya çıkan değişimler, kurumsal performansın çok yönlü biçimde izlenmesinin önemini göstermektedir.

ASBÜ KKTC, akademik ve idari faaliyetlerini değerlendirme, geri bildirim ve sürekli gelişim yaklaşımıyla ele alarak eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesini, öğrenci hizmetlerinin güçlendirilmesini ve kurumsal performansın sistematik olarak izlenmesini esas almaktadır.